

患者相談窓口



当院では、患者さんやご家族の、ご意見ご要望にお応えするために相談窓口を設けております。

「患者相談窓口」は、1階患者相談窓口に設けておりますので、医療に関することは何でもご相談ください

相談内容	医療安全についてのご相談 治療に関する不安や苦情、要望などに関すること 院内の環境・設備、職員の接遇などについて 医療費の心配、福祉制度の利用などに関すること 個人情報に関する心配、苦情等について セカンドオピニオンのご相談・その他のご相談
受付時間	月～金曜日 9時～17時30分 土曜日 9時～13時(※日曜・祝日は除く)
相談窓口	1階 患者相談窓口(医療福祉総合相談室)
担当者	内容に応じて、社会福祉士、医療安全管理者、看護師、薬剤師等が対応させていただきます。

※ ご相談頂いた内容で不利益になることはありませんので、お気軽にご相談ください。